मोबाइल एप से दूर होंगी बिजली की समस्याएं

जागरण संवाददाता, लखनऊ : अब उपभोक्ताओं को लाइन में खड़े होकर बिजली बिल जमा नहीं करना पड़ेगा और न ही छोटी मोटी समस्याओं के लिए उपकेंद्र व अभियंताओं के चक्कर लगाने पड़ेंगे। ऊर्जा मित्र पोर्टल व एप की विशेषताओं के बारे में गुरुवार को लेसा अभियंताओं को अवगत कराया गया।

मध्यांचल के प्रबंध निदेशक अरविंद राजवेदी की उपस्थिति में गोखले मार्ग स्थित कार्यालय में आयोजित कार्यशाला क़ार्यशाला में भारत सरकार के नेतृत्व में आरईसी ट्रांसमिशन प्रोजेक्ट लिमिटेड द्वारा तैयार ऊर्जा मित्र पोर्टल के बारे में अवर अभियंताओं को बारीकियां समझाई गई।

इस मोबइल एप में उपभोक्ताओं का पूर्ण डाटा अपलोड कर दिया गया है। मध्यांचल के सभी उन्नीस जिलों में कार्यशाला आयोजित कराई जा रही है। 14 जुलाई को बरेली जोन में भी सुबह 10 बजे से 12 बजे तक बरेली क्षेत्र के अवर अभियंताओं को प्रशिक्षित किया जाएगा।

जानकारी दी

- लेसा अभियंताओं को ऊर्जा मित्र वेब पोर्टल व मोबाइल एप की दी जानकारी
- एप से बिजली संकट दूर करने के साथ ही घर बैठ कर सकेंगे बिल जमा

एप को डाउनलोड करने के बाद ऊर्जा मित्र पोर्टल पर जाकर उपभोक्ता अपना मोबाइल व कनेक्शन का अकाउंट नंबर भरना होगा। इसके बाद दर्ज शिकायतें क्षेत्र के अवर अभियंता के पास पहुंच जाएंगी और उसका निवारण संबंधित अभियंता को एक निर्धारित अवधि के दौरान करना होगा।