

सम्पूर्ण समाधान दिवस में 7 शिकायतों का मौके पर निस्तारण



बदायूँ: 06 नवम्बर। सम्पूर्ण समाधान दिवस की फरियादियों की शिकायतों पर किसी भी प्रकार शिथिलता नहीं होगी चाहिए। शिकायतों का निष्पक्ष, गुणवत्तापूर्ण, समयवद्धता के साथ संबंधित अधिकारी निस्तारण करें।

मंगलवार को जिलाधिकारी दिनेश कुमार सिंह एवं वरिष्ठ पुलिस अधीक्षक अशोक कुमार ने सम्पूर्ण समाधान दिवस तहसील दातागंज में फरियादियों की समस्याओं को सुना। डीएम ने शिकायतों का निस्तारण समय से गुणवत्ता पूर्वक कराने के लिए संबंधित अधिकारियों को निर्देश दिए। उन्होंने कहा कि सम्पूर्ण समाधान दिवस शासन की शीर्ष प्राथमिकता वाले कार्यक्रमों में से एक है। शिकायतों में किसी भी प्रकार की कोई शिथिलता बर्दाश्त नहीं की जायेगी। ग्राम दियोरी निवासी अवधेश, ऋषिपाल एवं किशन पाल ने शिकायत की है कि ग्राम प्रधान मुन्नालाल ने तीन सौ मीटर खाद के गड्डों पर खडंजा उखाड़कर घर बना लिया है। डीएम ने डीपीआरओ को ग्राम प्रधान की पॉवर सीज करने के निर्देश दिए हैं। इसी गांव के रामाशंकर पाठक ने शिकायत की है कि कृष्णपाल ने चकरोड पर अवैध कब्जा कर लिया है। डीएम ने क्षेत्रीय लेखपाल धर्मन्द्र को चकरोड कब्जा मुक्त कराने के निर्देश दिए हैं। नगर पंचायत अलापुर निवासी मु0 जुबैर ने शिकायत की है कि वर्तमान नगर पंचायत अध्यक्ष नाज बी एवं उनके परिवार के सदस्यों ने सार्वजनिक भूमि पर अवैध प्रकार से कब्जा कर रखा है। डीएम ने उपजिलाधिकारी दिनेश कुमार सिंह को निर्देश दिए हैं कि एक सप्ताह में कानूनगो से जांच कराकर रिपोर्ट उपलब्ध कराई जाए। सम्पूर्ण समाधान दिवस में आयी विकास विद्युत, आवास, जल निगम, स्वास्थ्य, विभाग, राजस्व, पुलिस, राशन कार्ड, शिक्षा आदि विभागों की शिकायतों को गंभीरता के साथ सुना व उनका गुणवत्ता के साथ समय से निस्तारण करने के लिए संबंधित अधिकारियों को निर्देश दिये। उन्होंने संबंधित अधिकारियों को निर्देश दिए कि जो शिकायत आपको प्राप्त कराई जा रही है, उनका निस्तारण निष्पक्ष होकर गुणवत्तापूर्ण तरीके से करते हुए संबंधित शिकायतकर्ता को अवगत भी कराएं। उन्होंने कहा कि शिकायतों के निस्तारण में समयबद्धता का पूरा ध्यान रखा जाए। किसी प्रकार की शिथिलता बर्दाश्त नहीं की जाएगी। उन्होंने कहा कि प्रदेश सरकार दृढ़ संकल्पित है कि किसी भी कमजोर, गरीब व्यक्ति को कोई परेशान/सताये नहीं और उसकी समस्याओं को सुना जाए तथा नियमानुसार उसको न्याय दिलाया जाए। सम्पूर्ण समाधान दिवस में विभिन्न विभागों द्वारा कुल 47 शिकायतें प्राप्त हुई हैं, जिसमें से 7 शिकायतों का मौके पर ही निस्तारण किया गया। तत्पश्चात डीएम ने टीम भेजकर विभागीय कार्यालयों एवं नगर पालिका का निरीक्षण करवाया, तो जिला गन्ना अधिकारी रामकिशन, अधिशासी अभियन्ता प्रथम अतार्जफर एवं एसडीओ की टीम ने पाया कि नगर पालिका में पॉलीथिन का प्रयोग बिना रोकटोक के किया जा रहा है, उनकी टीम ने आठ लोगों को पकड़कर 7500 का जुर्माना वसूल किया है। डीएम के निर्देश पर टीम ने 10 दुकानों एवं 11 घरों में एलईडी बल्ब भी चेक किए गए, जिसमें तीन घरों में बल्ब लगे पाए गए। डीएम ने टीम को प्रशंसा पर देने के निर्देश दिए हैं। उन्होंने अधिशासी अधिकारी नगर पालिका दातागंज को चेतावनी देते हुए निर्देश दिए कि समस्त कमियों को विशेष ध्यान देकर दूर करें और पॉलीथिन पर पूर्णतया प्रतिबंध लगाया जाए तथा एलईडी बल्बों के इस्तेमाल पर जोर दिया जाए।