

## प्रेस विज्ञप्ति

### शिकायतों के निस्तारण में लापरवाही न बरते अधिकारी: मण्डलायुक्त

संत कबीर नगर 15 मई। जिलाधिकारी श्री भूपेन्द्र एस0 चौधरी की अध्यक्षता में मेंहदावल तहसील में आयोजित सम्पूर्ण समाधान दिवस का आयोजन हुआ, जिसमें पुलिस अधीक्षक शैलेश कुमार पाण्डेय व बस्ती मण्डल बस्ती के मा0 मण्डलायुक्त श्री दिनेश सिंह ने आकस्मिक निरीक्षण करते हुए जन सुनवाई किया और मामलों के निस्तारित किये जाने के निर्देश दिये। समाधान दिवस में कुल 153 मामलें आये जिसमें मौके पर 01 का निस्तारण कर दिया गया। शेष अन्य तहसीलो जिसमें खलीलाबाद में अपर जिलाधिकारी श्री रणविजय सिंह तथा धनघटा तहसील में मुख्य विकास अधिकारी श्री हाकिम सिंह की अध्यक्षता सम्पूर्ण समाधान दिवस का आयोजन हुआ।

सम्पूर्ण समाधान दिवस खलीलाबाद की अध्यक्षता करते हुए अपर जिलाधिकारी श्री रणविजय सिंह जन शिकायतों की सुनवाई करते हुए पूर्व में लम्बित प्रकरणों का निस्तारण करने के लिए सम्बन्धित विभागों के विभागाध्यक्षों को इस निर्देश के साथ जन शिकायतों का निस्तारण ससमय नहीं हो रहा है, जो अक्षम्य है। क्योंकि शासन की मंशा के अनुरूप जन शिकायतों का निस्तारण ससमय करा दे। ये हम लोगो की जिम्मेदारी होगी। समाधान दिवस में कुल 108 मामलें प्रस्तुत हुए, जिसमें 06 का मौके पर निस्तारण करा दिया गया है। शेष मामलों का निस्तारण सम्बन्धित विभागाध्यक्ष को इस निर्देश के साथ कि जांच करा कर अबिलम्ब मामलों का निस्तारण करा दें। फरियादियों की शिकायतों को गम्भीरता से लेते हुए मौके पर जा कर सुनवाई करते हुए उन्हें संतुष्ट करा दे। यही शासन की प्राथमिकता है। इसी तहर धनघटा तहसील में कुल 82 मामलें आये मौके पर 03 का निस्तारण करा दिया गया है।